Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС

Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=гор. Орел, T=Директор Института-филиала на период полномочий и.о. ректора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=00482216008, ИНН=575206486423, E=it@orel.ranepa.ru, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Среднерусского
института управления - филиала РАНХиГС
23.12.2024г. протокол № 7

ПРОГРАММА МАГИСТРАТУРЫ

Инновационный сервис в индустрии гостеприимства
(наименование образовательной программы)

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

43.04.01Сервис
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очная, очно-заочная
(формы обучения)

Год набора - 2025

Автор(ы)-составитель(и):

к.б.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Меркулова Елена Геннадьевна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к.б.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Извекова Елена Витальевна
(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Елена Геннадьевна
(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

Методические материалы одобрены на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела.

Протокол №7 от 23.12. 2024 года

СОДЕРЖАНИЕ

1. Матрица освоения компетенций

Индекс		Наименование	Формируемые компетенции
Б1		Дисциплины (модули)	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2
	Б1.О	Обязательная часть	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2
	Б1.О.01	Методика преподавания профессиональных дисциплин в сфере сервиса	УК-1.1; УК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-3.1; ПК-3.2
	Б1.О.02	Культура и этика гостеприимства	УК-5.1; УК-5.2
	Б1.О.03	Профессиональный иностранный язык	УК-4.1; УК-4.2
	Б1.О.04	Психофизиология сервисной деятельности	УК-3.1; УК-3.2; УК-6.1; УК-6.2
	Б1.О.05	Управление проектами в сервисе	УК-2.1; УК-3.1; ПК-2.2
	Б1.О.06	Технология и методы здоровье сбережения	УК-6.1; УК-6.2
	Б1.О.07	Организация научно-прикладных исследований в сервисной деятельности	УК-1.1; УК-1.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2
	Б1.О.08	Инновационные технологии в индустрии гостеприимства	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ПК-1.2
	Б1.О.09	Стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2
	Б1.О.10	Контроль и управление качеством услуг в индустрии гостеприимства	ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-1.1
	Б1.О.11	Стратегический маркетинг	ОПК-4.1; ОПК-4.2
	Б1.В.1	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-2.2; УК-5.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1
	Б1.В.1.01	Технологии организации услуг	ПК-1.1; ПК-1.2
	Б1.В.1.02	Проектирование процессов оказания услуг	УК-2.2; ОПК-3.2; ПК-2.1; ПК-2.2
	Б1.В.1.03	Материальное обеспечение предприятий индустрии гостеприимства	ПК-2.1; ПК-2.2
	Б1.В.1.04	Системы менеджмента качества и безопасности продукции и услуг	ОПК-3.1; ОПК-3.2; ПК-1.1; ПК-1.2

	Б1.В.1.05	Техника безопасности и охрана труда на предприятиях индустрии гостеприимства	ПК-1.1; ПК-2.1
	Б1.В.1.06	Элективные дисциплины (модули)	ПК-1.2; ПК-2.2
	Б1.В.1.06.01	Формирование конкурентоспособности предприятий сервиса	ПК-1.2; ПК-2.2
	Б1.В.1.ДВ.01	Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)	ПК-1.1; ПК-1.2
	Б1.В.1.ДВ.01.01	Современные технологии ресторанного бизнеса	ПК-1.1; ПК-1.2
	Б1.В.1.ДВ.01.02	Инжиниринг меню	ПК-1.1; ПК-1.2
	Б1.В.1.ДВ.02	Дисциплины (модули) по выбору 2 (ДВ.2)	ПК-3.1
	Б1.В.1.ДВ.02.01	Техническое оснащение предприятий индустрии гостеприимства	ПК-3.1
	Б1.В.1.ДВ.02.02	Современное оборудование предприятий сервиса	ПК-3.1
	Б1.В.1.ДВ.02.03	Адаптационная специализированная дисциплина (Социальная адаптация инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья)	УК-5.2
Б2		Практика	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-5.1; ОПК-2.1; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2
	Б2.О	Обязательная часть	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-3.1; ПК-3.2
	Б2.О.01(Пд)	Преддипломная практика, в том числе научно-исследовательская работа	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2
	Б2.О.02(П)	Педагогическая практика	УК-1.1; УК-1.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-3.1; ПК-3.2
	Б2.В	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	УК-1.1; УК-2.1; УК-5.1; ОПК-2.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2
	Б2.В.01(У)	Ознакомительная практика	УК-1.1; УК-5.1
	Б2.В.02(П)	Проектно-технологическая практика	УК-2.1; ОПК-2.1; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2
Б3		Государственная итоговая аттестация	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2

	Б3.01	Защита выпускной квалификационной работы. Включая выполнение, подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты	УК-1.1; УК-1.2; УК-2.1; УК-2.2; УК-3.1; УК-3.2; УК-4.1; УК-4.2; УК-5.1; УК-5.2; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-2.1; ОПК-2.2; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-4.1; ОПК-4.2; ОПК-5.1; ОПК-5.2; ОПК-6.1; ОПК-6.2; ОПК-7.1; ОПК-7.2; ПК-1.1; ПК-1.2; ПК-2.1; ПК-2.2; ПК-3.1; ПК-3.2
ФТД		Факультативные дисциплины	УК-4.1; УК-4.2
	ФТД.01	Язык коммуникаций	УК-4.1; УК-4.2
	ФТД.02	Межкультурное взаимодействие в современном мире	УК-4.1; УК-4.2